



Uitsluitingscriteria Vitalitas.

Vitalitas is met trots en toewijding gericht op het leveren van zorg aan elk individu die daar behoefte aan heeft. Wij zijn ons bewust van de diversiteit aan zorgvragen en de unieke omstandigheden waarin cliënten zich bevinden. Elk van onze cliënten is een persoon met specifieke behoeften, en ons team streeft ernaar om iedere zorgvraag met aandacht en respect te benaderen. Het is echter van cruciaal belang te realiseren dat er, ondanks onze bereidheid om te helpen, situaties kunnen optredens waarin Vitalitas beslist om een bepaalde zorgvraag niet te accepteren. Deze beslissing wordt nooit lichtvaardig genomen en is gebaseerd op vaste uitsluitingscriteria die hieronder uitgebreid worden beschreven, zodat duidelijk is in welke omstandigheden wij als organisatie geen zorg kunnen verlenen.

Een van de belangrijkste criteria voor uitsluiting betreft cliënten die zich schuldig maken aan discriminatie. Discriminatie kan verschillende uitingen hebben, of het nu gaat om raciale, seksuele, religieuze, of andere vormen van ongelijkheid. Dit soort gedrag staat haaks op onze waarden van gelijkheid, respect en inclusiviteit. Het is van essentieel belang dat alle cliënten zich welkom en veilig voelen binnen onze zorgomgeving. Wanneer een cliënt of diens naasten discriminerend gedrag vertonen, kan dit niet alleen de ervaring van andere cliënten schaden, maar ook een negatieve invloed hebben op de motivatie en veiligheid van onze zorgverleners. Om deze reden is het noodzakelijk dat we in dergelijke gevallen de zorgvraag afwijzen.

Verder kunnen wij geen zorg leveren aan cliënten die zich schuldig maken aan (seksuele) intimidatie. Intimidatie kan aanzienlijke schade toebrengen aan de emotionele en psychologische veiligheid van onze zorgverleners en andere cliënten. Een veilige omgeving is essentieel voor de effectiviteit van zorgverlening en voor het welzijn van iedereen die betrokken is. Wanneer we vaststellen dat er sprake is van intimiderend gedrag, kunnen wij niet anders dan de zorgvraag te weigeren, om de veiligheid van alle betrokkenen te waarborgen.

Een ander belangrijk criterium voor de uitsluiting betreft cliënten die problematisch gedrag vertonen dat langdurig aanwezig is en moeilijk te beïnvloeden. Dit houdt in dat als een cliënt zich herhaaldelijk op een manier gedraagt die als storend wordt ervaren en dit gedrag geen tekenen van verbetering vertoont, wij kunnen besluiten om de zorgverlening te weigeren. Effectieve zorg vereist een constructieve samenwerking tussen cliënten en zorgverleners. Als het gedrag van een cliënt deze samenwerking ernstig verstoort, kan dat de kwaliteit van de zorg negatief beïnvloeden.

Cliënten die worstelen met verslavingen, zoals die aan alcohol of drugs, worden ook onder de uitsluitingscriteria geplaatst. We erkennen dat het omgaan met verslaving een uiterst complexe en zware strijd is. Echter, wanneer het gevolg van dergelijke verslavingen een risico vormt voor de zorgverleners of andere cliënten, kan dit ons dwingen om de zorgvraag te weigeren. Het doel van onze zorg is om te zorgen voor een veilige en ondersteunende omgeving, en als dat door verslavingsgedrag wordt ondermijnd, kunnen we niet de juiste zorg verlenen.

De veiligheid van zowel onze zorgverleners als de cliënten zelf is altijd een topprioriteit voor Vitalitas. Als we niet in staat zijn om te garanderen dat deze veiligheid in gevaar is, kan dit aanleiding geven tot het niet accepteren van een zorgvraag. Dit betekent dat we zorgvuldig moeten afwegen of de omstandigheden veilig zijn voor de betrokken zorgverleners en andere cliënten. Indien het gedrag van



een cliënt of de situatie op een zorgunit de veiligheid kan compromitteren, is het onverantwoord om verder te gaan met de zorgverlening.

Een aanvullende reden voor de uitsluiting van zorg is de situatie waarin cliënten in aanmerking komen voor vrijheidsbeperkende maatregelen. Dit zijn vaak gevoelige en complexe situaties waarin specifieke protocollen en richtlijnen noodzakelijk zijn. Wanneer we niet in staat zijn om deze maatregelen correct toe te passen, kunnen wij geen zorg bieden. Ons primaire doel is om er altijd voor te zorgen dat onze cliënten de best mogelijke zorg ontvangen, en als dit betekent dat we moeten afzien van zorgverlening in complexe situaties, dan doen we dat in het belang van hun welzijn.

In sommige gevallen kunnen cliënten zeer intensieve persoonlijke begeleiding nodig hebben die verder reikt dan de standaard zorg die Vitalitas biedt. Wanneer wij vaststellen dat de zorgbehoeften van een cliënt onze capaciteit overschrijden, moeten we helaas de zorgvraag afwijzen. Het is essentieel dat wij geen ongepaste druk op onze zorgverleners uitoefenen en ervoor zorgen dat de zorgkwaliteit gewaarborgd blijft. Dit is niet alleen in het belang van de zorgverleners, maar ook in het belang van de cliënten die recht hebben op deskundige en adequate zorg.

Daarnaast spelen de woonomstandigheden een belangrijke rol bij de beslissing om zorg te verlenen. Als een cliënt zijn of haar eigen woning niet langer als een veilige omgeving ervaart, kan dit een ernstige belemmering vormen voor het verlenen van effectieve zorg. Een veilige en ondersteunende omgeving is cruciaal voor passende zorgverlening. Zonder een basis van veiligheid kan de cliënt zich niet op zijn of haar herstel richten, wat ons vermogen om zorg te bieden ernstig kan beïnvloeden.

Bij cliënten die zich in een fase bevinden waarin zij zich erg gewelddadig of psychotisch gedragen, zowel naar zichzelf als naar anderen, moet voorzichtig worden omgegaan met de situatie. Gewelddadig gedrag vormt niet enkel een onmiddellijk gevaar, maar kan ook een gevoel van onveiligheid creëren voor andere cliënten en zorgverleners. In dergelijke gevallen is het belangrijk dat we de juiste procedures volgen en de zorgvraag afwijzen om de veiligheid van iedereen te waarborgen.

Verbaal agressief gedrag is een andere factor die kan leiden tot de afwijzing van een zorgvraag. Agressie van welke aard ook, zelfs wanneer deze zich niet fysiek manifesteert, kan leiden tot een gespannen en destructieve omgeving die schadelijk is voor het welzijn van andere cliënten en zorgverleners. Dit stelt ons voor de uitdaging om een omgeving te handhaven waarin open communicatie en respect centraal staan. Als een cliënt zich niet kan houden aan deze basisvoorwaarden, wordt het voor ons uiterst moeilijk om de benodigde zorg te bieden.

Tot slot kunnen wij geen zorg aanbieden aan cliënten die expliciet aangeven geen hulp van Vitalitas te willen ontvangen. Zorgverlening is gebaseerd op samenwerking en respect, en wanneer een cliënt geen bereidheid toont om samen te werken met onze zorgverleners, wordt het bijzonder uitdagend om waardevolle ondersteuning te bieden. Elk individu heeft het recht om keuzes te maken over hun eigen zorg, en wanneer een cliënt ervoor kiest om geen hulp van ons te aanvaarden, respecteren wij die keuze.

Het is van het grootste belang te benadrukken dat Vitalitas, zelfs op het moment dat wij geen zorg kunnen verlenen aan een cliënt, zich steeds zal inspannen om hen te helpen bij het vinden van een geschikte oplossing. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat we cliënten doorverwijzen naar andere zorgaanbieders die beter in staat zijn om aan hun specifieke behoeften te voldoen. We geloven sterk



in duidelijke communicatie en samenwerking met alle betrokkenen, zodat we ervoor kunnen zorgen dat elke cliënt, ongeacht de omstandigheden, toegang heeft tot de zorg en ondersteuning die ze nodig hebben. Dit proces zal altijd plaatsvinden.

in nauwe samenwerking met alle partijen die erbij betrokken zijn. Wij begrijpen dat de zorgtrajecten voor onze cliënten vaak ook de betrokkenheid van familieleden, vrienden en andere zorgverleners vereisen. Daarom is het onze verantwoordelijkheid om niet alleen de cliënten zelf te ondersteunen, maar ook hen te begeleiden in hun zoektocht naar passende zorg. Dit kan inhouden dat we actief op zoek gaan naar alternatieve zorgaanbieders die in staat zijn om de gevraagde zorg op een veilige en professionele manier te leveren.

Bij het zoeken naar een alternatieve zorgaanbieder zal Vitalitas zorgdragen voor een zorgvuldige en goed geïnformeerde doorverwijzing. Wij streven ernaar dat cliënten en hun naasten niet alleen geholpen worden door ons, maar ook dat ze de juiste informatie ontvangen over welke opties er beschikbaar zijn. Dit kan variëren van gespecialiseerde zorginstellingen tot andere professionele zorgverleners, afhankelijk van de unieke situatie van de cliënt. Wij zijn er van overtuigd dat iedere cliënt de kans moet krijgen om de zorg te ontvangen die het beste aansluit bij hun specifieke behoeften, zelfs als dat betekent dat wij de zorgvraag niet zelf kunnen honoreren.

Daarnaast is het ook onze taak om ervoor te zorgen dat de communicatie rond deze doorverwijzing helder en open is. Wij geloven dat transparantie in ons proces cruciaal is, zodat cliënten begrijpen waarom bepaalde beslissingen worden genomen en wat hun opties zijn. Het is ons doel om een vertrouwensband op te bouwen met onze cliënten, zodat zij zich gesteund voelen, ongeacht de situatie. Deze ondersteuning is van groot belang, vooral in moeilijke tijden waarin cliënten misschien extra kwetsbaar zijn of zich verloren voelen in hun zorgbehoeften.

Vitalitas streeft er altijd naar om tegemoet te komen aan de wensen en behoeften van onze cliënten, maar we moeten ook realistisch blijven over onze mogelijkheden en grenzen. We willen dat cliënten begrijpen dat een afwijzing van een zorgvraag nooit betekent dat zij niet belangrijk voor ons zijn. Integendeel, we geven om het welzijn van elke cliënt en zijn toegewijd aan een ethische en professionele benadering van zorgverlening. Wanneer we geen zorg kunnen bieden, dan is dat altijd ingegeven door de noodzaak om de kwaliteit van zorg te waarborgen en om een veilige omgeving voor iedereen te creëren.

Bij al onze besluiten zijn we ons bewust van de impact die ze kunnen hebben, niet alleen op de cliënten, maar ook op de zorgverleners. We zijn er ons van bewust dat ons personeel regelmatig met uitdagende situaties te maken heeft, en het welzijn van onze zorgverleners is cruciaal voor het creëren van een positieve zorgomgeving. Daarom nemen we bij iedere beslissing ook de werkomstandigheden van onze zorgverleners in overweging, zodat zij in een veilige en ondersteunende omgeving kunnen blijven werken.

In dit uitgebreide proces van zorgverlening en als we besluiten om een zorgvraag niet te accepteren, respecteren wij steeds het recht van iedere cliënt om zijn of haar eigen keuzes te maken. We moedigen onze cliënten aan om actief betrokken te zijn bij hun eigen zorgpaden en beslissingen. Dit is een fundamenteel aspect van hun behandeling en welzijn, en wij zijn er om hen daarin te ondersteunen, waar mogelijk.



Leidinggevend en zorgverleners binnen Vitalitas zijn getraind om deze moeilijke gesprekken op een empathische en respectvolle manier te voeren. Wij begrijpen dat het afwijzen van een zorgvraag een emotionele en teleurstellende ervaring kan zijn voor cliënten en hun families. Daarom zijn we toegewijd aan het bieden van ondersteuning en uitleg, zodat cliënten begrijpen waarom deze beslissingen zijn genomen en welke stappen ze hierna kunnen ondernemen.

Afsluitend willen we benadrukken dat Vitalitas zich wil blijven ontwikkelen en verbeteren in de zorg die we aanbieden. We zijn altijd op zoek naar feedback van cliënten, hun naasten en zorgverleners om ons proces te verfijnen en, waar mogelijk, onze aanpak aan te passen. Dit helpt ons om onze diensten te verbeteren en om ervoor te zorgen dat wij voldoen aan de behoeften en verwachtingen van onze cliënten.

Als cliënten of hun families vragen of opmerkingen hebben, moedigen we hen aan om contact op te nemen met onze ondersteuning via het menu aan de linkerkant van de app. Uw feedback is onschatbaar en helpt ons om de zorg te optimaliseren en te verbeteren voor iedereen. Wij zijn er voor onze cliënten, en samen kunnen we werken aan een betere en veiligere zorgomgeving voor iedereen die onze hulp nodig heeft.

Bij Vitalitas staat de cliënt altijd centraal, en we zijn vastbesloten om ervoor te zorgen dat iedereen de juiste zorg en ondersteuning krijgt die zij verdienen, onafhankelijk van de uitdagingen die op hun pad komen. Wij blijven ons inzetten voor zorg die niet alleen effectief is, maar ook menselijk, empathisch en respectvol.