

Totaalscore Generiek Kompas 2025

Vitalitas

In dit document wordt de totaalscore op organisatieniveau gepresenteerd van de cliëntervaringsmeting Generiek Kompas, uitgevoerd in 2025. De totaalscore is berekend conform de richtlijnen zoals beschreven in het *Handboek Generiek kompas*.

Uw totaalscore is:

9,09

Dit is gebaseerd op

32

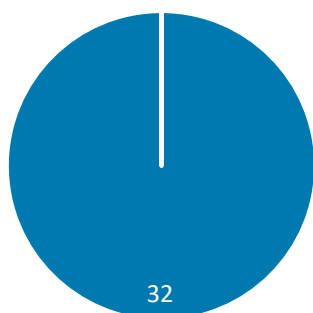
ingevulde vragenlijsten.

Overzicht van het aantal meegenomen respondenten in de berekening van de totaalscore

N

Percentage

■ Inclusie
■ Exclusie



Totaal	Totaal aantal ingevulde vragenlijsten voor deze meting	32	100,0%
Exclusie	Aantal ingevulde vragenlijsten <u>uitgesloten</u> voor totaalscore	0	0,0%
Inclusie	Aantal ingevulde vragenlijsten <u>meegenomen</u> in totaalscore	32	100,0%

Methode

Berekening Totaalscore

De gemiddelde totaalscore is berekend aan de hand van vraag 1 t/m 10 uit de vragenlijst van het Generiek kompas. De cijfers op de NPS-vraag en de twee mantelzorgvragen worden niet meegenomen in de berekening van de aan te leveren totaalscore. Voor de berekening wordt eerst per respondent het gemiddelde van de tien vragen berekend. Aan de hand van de exclusiecriteria worden eventueel een aantal ingevulde vragenlijsten niet meegenomen in de verdere berekening. Vervolgens wordt de optelsom van alle gemiddelde cijfers gedeeld door het totaal aantal geïnccludeerde respondenten. Er is rekening gehouden met de volgende exclusiecriteria: respondenten die meer dan twee van de tien vragen niet hebben ingevuld óf hebben beantwoord met 'niet van toepassing' worden niet meegenomen in het gemiddelde van de organisatie.

Berekening gemiddeld cijfer per respondent:

Optelsom van cijfers ingevuld bij 10 vragen voor de mens met een zorgvraag
Deel dit cijfer door het aantal ingevulde vragen (8, 9 of 10)

Berekening totaalscore voor aanlevering: gemiddelde totaalscore per organisatie:

Optellen van **alle** gemiddelde cijfers per respondent
Deel deze door **alle** respondenten