

Totaalscore Generiek Kompas 2025

Vitalitas

In dit document wordt de totaalscore op organisatieniveau gepresenteerd van de cliëntervaringsmeting Generiek Kompas, uitgevoerd in 2025. De totaalscore is berekend conform de richtlijnen zoals beschreven in het *Handboek Generiek kompas*.

Uw totaalscore is:

9,09

Dit is gebaseerd op

32

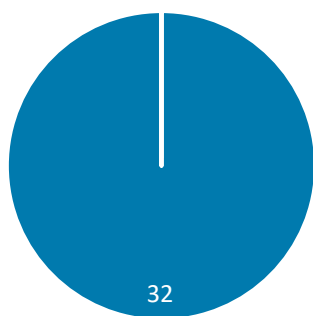
ingevulde vragenlijsten.

Overzicht van het aantal meegenomen respondenten in de berekening van de totaalscore

N

Percentage

- Inclusie
- Exclusie



Totaal	Totaal aantal ingevulde vragenlijsten voor deze meting	32	100,0%
Exclusie	Aantal ingevulde vragenlijsten <u>uitgesloten</u> voor totaalscore	0	0,0%
Inclusie	Aantal ingevulde vragenlijsten meegenomen in totaalscore	32	100,0%

Methode

Berekening Totaalscore

De gemiddelde totaalscore is berekend aan de hand van vraag 1 t/m 10 uit de vragenlijst van het Generiek kompas. De cijfers op de NPS-vraag en de twee mantelzorgvragen worden niet meegenomen in de berekening van de aan te leveren totaalscore. Voor de berekening wordt eerst per respondent het gemiddelde van de tien vragen berekend. Aan de hand van de exclusiecriteria worden eventueel een aantal ingevulde vragenlijsten niet meegenomen in de verdere berekening. Vervolgens wordt de optelsom van alle gemiddelde cijfers gedeeld door het totaal aantal geïncludeerde respondenten. Er is rekening gehouden met de volgende exclusiecriteria: respondenten die meer dan twee van de tien vragen niet hebben ingevuld óf hebben beantwoord met 'niet van toepassing' worden niet meegenomen in het gemiddelde van de organisatie.

Berekening gemiddeld cijfer per respondent:

Optelsom van cijfers ingevuld bij 10 vragen voor de mens met een zorgvraag
Deel dit cijfer door het aantal ingevulde vragen (8, 9 of 10)

Berekening totaalscore voor aanlevering: gemiddelde totaalscore per organisatie:

Optellen van **alle** gemiddelde cijfers per respondent
Deel deze door **alle** respondenten

Factsheet Generiek Kompas 2025

Vitalitas

Deze factsheet is een verkorte weergave van de resultaten van de ervaringsmeting Generiek Kompas. Per ervaringsvraag wordt de gemiddelde score getoond en de verdeling van de cliëntervaringen.

32
cliënten hebben de
vragenlijst ingevuld

64%
respons


negatief
(score 1-5)


positief
(score 6-8)


enthousiast
(score 9-10)

1 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?



Gemiddelde score: **9,0**

2 Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?



Gemiddelde score: **9,2**

3 Weten de zorgverleners wat uw situatie is?



Gemiddelde score: **9,3**

4 Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?



Gemiddelde score: **8,9**

5 Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?



Gemiddelde score: **9,0**

6 Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?



Gemiddelde score: **9,0**

7 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddelde score: **8,8**

8 Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?



Gemiddelde score: **9,0**

9 Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?



Gemiddelde score: **9,3**

10 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?



Gemiddelde score: **9,3**

12 Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners?



Gemiddelde score: **9,0**

13 Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste?



Gemiddelde score: **8,7**

Net Promotor Score (NPS) : **74**

De NPS geeft in een getal aan in hoeverre cliënten de zorgaanbieder aanbevelen. Cliënten konden de mate waarin ze de zorgaanbieder aanbevelen, beoordelen met een cijfer van 0 tot 10 (0=zeker niet; 10=zeker wel).

De afbeelding hiernaast geeft aan hoe de NPS wordt berekend.



 % -  % = NPS

74 - 0 = 74