

“Kwaliteit en zorg
die bij u past”



Een terugblik op 2025 en onze richting voor 2026

In dit kwaliteitsbeeld van Vitalitas blikken we terug op hoe de zorg in 2025 is vormgegeven en kijken we vooruit naar de verbeteringen en vernieuwingen die we in 2026 willen doorvoeren.

“Ons doel is om kwalitatief hoogwaardige, persoonlijke ondersteuning te bieden die past bij wat onze cliënten nodig hebben en belangrijk vinden.”

In dit document delen we onze resultaten, benoemen we de uitdagingen waarmee we te maken hebben en schetsen we onze plannen voor het komende jaar.

Kwaliteit en vernieuwing in de wijkverpleging

Vitalitas is een vooruitstrevende zorgaanbieder die hoogwaardige wijkverpleging en thuiszorg levert, zodat cliënten zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. In 2025 hebben we belangrijke vooruitgang geboekt op het gebied van digitalisering, samenwerking en zorg die volledig is afgestemd op de persoon.

“De resultaten van onze PREM wijkverpleging 2025 laten zien dat cliënten ons hoog waarderen: met een NPS van 74 en een gemiddelde score van 9,09 voor zorgbeleving. Tegelijk blijven we ons richten op verdere verbetering.”

Voor 2026 ligt de nadruk op het realiseren van efficiëntere planningen, het versterken van ondersteuning voor mantelzorgers en het doorzetten van onze digitale ontwikkeling. Dit kwaliteitsbeeld geeft een helder overzicht van wat we hebben bereikt en welke strategische richting we kiezen voor de toekomst.

Onze visie toegelicht

“Bij Vitalitas staat centraal dat cliënten zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.” Daarom bieden we zorg die persoonlijk is, deskundig wordt uitgevoerd en waar nodig flexibel meebeweegt met de situatie van de cliënt.

“Onze missie is om ondersteuning te geven die verder gaat dan het uitvoeren van medische handelingen.” We bieden begeleiding met oog voor de mens achter de zorgvraag en werken met maatwerk, “zodat cliënten zoveel mogelijk grip en regie houden op hun eigen leven.”

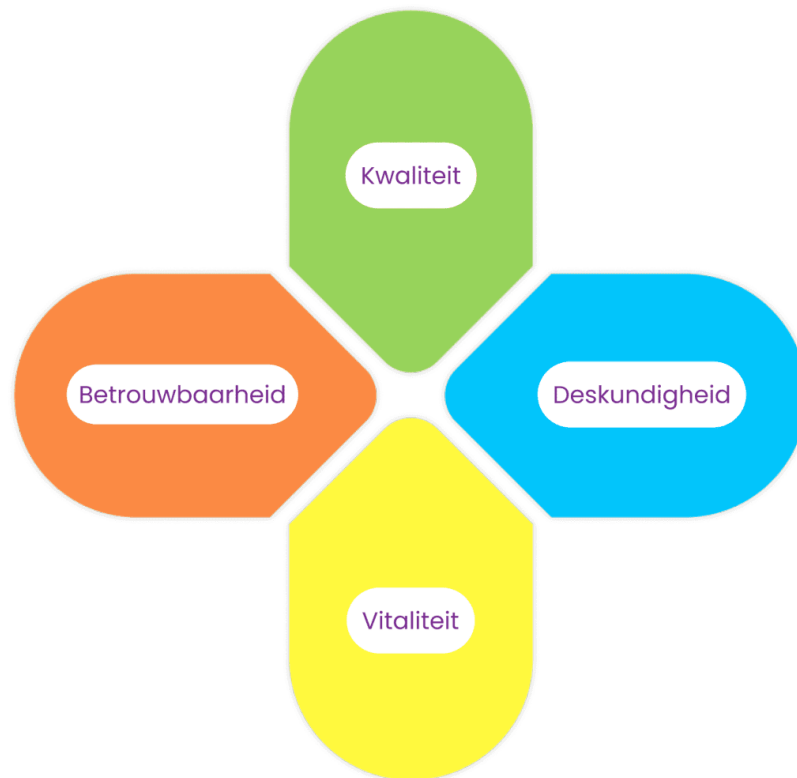
We blijven de kwaliteit van onze zorg verbeteren door kennis en ervaring van onze zorgprofessionals doelgericht in te zetten, in combinatie met passende technologie en hechte samenwerking met partners in het zorgnetwerk.

Onze ambitie is om in 2026 een vooraanstaande organisatie te zijn in thuiszorg en wijkverpleging, waar technologie en menselijke betrokkenheid samenkomen. We willen persoonlijke, laagdrempelige zorg realiseren met behulp van e-health en oplossingen op maat, zodat specialistische zorg steeds vaker in de vertrouwde thuissituatie kan plaatsvinden.

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

“Ik had voorheen slechte ervaringen met thuiszorg. Nu ik zorg krijg vanuit Vitalitas heb ik weer vertrouwen in de zorg. Ik hoef mijn leven niet aan te passen aan de thuiszorg maar de thuiszorg past zich in samenspraak ook aan, aan mij. Ik kom er altijd uit met de zorgverlening als ik bijvoorbeeld afspraken heb, ook al is ik dit op korte termijn ze zijn erg flexibel.”

De kernwaarde van Vitalitas



Vitalitas & cliënten

Vitalitas ondersteunt vooral (jong)ouderen van 30 jaar en ouder en mensen met chronische aandoeningen zoals kanker, diabetes, COPD en hartfalen. Voor hen organiseren we gespecialiseerde zorg en begeleiding bij hen thuis, zodat zij op een veilige en vertrouwde manier zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen.

Daarnaast bieden we ook ondersteuning aan mantelzorgers. Dat doen we door praktische hulpmiddelen en adviezen aan te reiken, zodat zij hun taken beter kunnen volhouden en afstemmen op wat de cliënt nodig heeft.

Binnen Vitalitas staat persoonlijke aandacht centraal. We helpen cliënten om hun zelfredzaamheid te versterken en hun kwaliteit van leven zo goed mogelijk te behouden. We begeleiden zowel cliënten die zelfstandig wonen als mensen met meer complexe zorgvragen, waarbij de benodigde ondersteuning per situatie wordt afgestemd.

Werkgebied & samenwerking

Vitalitas is actief in Rotterdam en in de omliggende gemeenten, waaronder Barendrecht, Ridderkerk, Hendrik Ido- Ambacht, Papendrecht en Dordrecht.

We werken intensief samen met huisartsen, ziekenhuizen en welzijnsorganisaties om ervoor te zorgen dat cliënten na een opname of zorgtraject zo snel mogelijk de juiste ondersteuning thuis ontvangen. Daarbij richten we ons op een soepele overdracht, zodat er geen vertraging ontstaat en de zorg naadloos aansluit op de situatie van de cliënt.

In onze samenwerking nemen onder andere Erasmus MC, Maasstad, Ikazia en St. Franciscus, Albert Schweitzer ziekenhuis en diverse huisartsen in de gemeentes een belangrijke plaats in.

Doelgroep

- Ouderen die zo lang mogelijk zelfstandig thuis willen blijven wonen
- Mensen met chronische aandoeningen
- Cliënten met specialistische zorgvragen (SVT-team)
- Cliënten met een palliatieve of terminale zorgbehoefte

Medewerkers en teams

Vitalitas is een organisatie met een professioneel, betrokken en multidisciplinair team. We werken met zorgverleners met verschillende achtergronden en expertiseniveaus. Daardoor kunnen we zowel basiszorg als specialistische zorg op een hoog niveau aanbieden.

Binnen onze teams staat samenwerking centraal, zodat we de zorg goed kunnen afstemmen op de behoeften van elke cliënt.

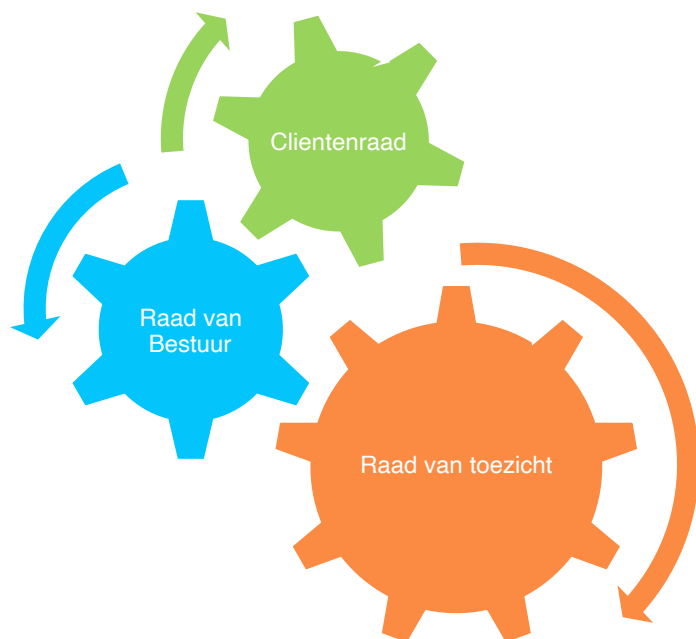
Organisatie

Binnen Vitalitas werken we met een duidelijke opbouw:

- 1 wijkteam (PV en VP): het vaste team dat zorg en ondersteuning op locatie in de wijk levert.
- Een specialistisch team: ondersteunt bij complexere zorgvragen en zorgt voor specialistische expertise.
- Backoffice: zorgt voor organisatie, ondersteuning en continuïteit van processen achter de schermen.

Besturing en medezeggenschap

“Cliënten staan centraal in onze zorgverlening en betrokken bij de manier waarop zorg wordt vormgegeven.”



- Cliëntenraad: vertegenwoordigt de belangen van cliënten en geeft advies/ instemming waar dat van toepassing is.
- Raad van Toezicht: houdt toezicht op het beleid en de uitvoering.
- Raad van Bestuur: is verantwoordelijk voor de besturing van de organisatie.

Ons team

Vitalitas werkt met verpleegkundigen op niveau 4 en 6. Zij vormen samen de kern van onze zorgverlening en leveren een belangrijke bijdrage aan kwaliteit en continuïteit.

Binnen de organisatie hebben we onder andere deze teams en rollen:

- Specialistisch team (met verpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in ziekenhuis verplaatste zorg)
- Wondverpleegkundigen: experts op het gebied van complexe en specialistische wondzorg
- Backoffice cliënten: ondersteunende functies die zorgen voor organisatie, begeleiding van cliëntprocessen en afstemming binnen de keten

Daarnaast beschikken we over medezeggenschap, toezicht en besturing:

- Cliëntenraad
- Raad van Toezicht
- Bestuur

Ook zijn er zorgverleners en begeleiders met een specifieke focus:

- Palliatief verpleegkundigen: ondersteunen cliënten in de laatste levensfase en bieden comfortgerichte zorg
- Leerlingen en stagiaires: doen praktijkervaring op onder begeleiding van ervaren professionals en worden opgeleid tot zorgprofessionals van de toekomst
- Praktijkopleider: verantwoordelijk voor de begeleiding en ontwikkeling van leerlingen en stagiaires
- Kwaliteitsverpleegkundige: stuurt aan op kwaliteitsverbetering en ziet toe op het borgen en verbeteren van de zorgkwaliteit binnen Vitalitas

Kwaliteitsontwikkeling binnen Vitalitas

De Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus vormt de basis voor het kwaliteitsmanagement binnen Vitalitas. Met deze aanpak realiseren we continue verbeteringen, werken we doelgericht en borgen we de kwaliteit van de zorg.

Kwaliteit en veiligheid: terugblik en doelen

In 2024 en 2025 heeft Vitalitas belangrijke stappen gezet op het gebied van kwaliteitsborging en veiligheid. We hebben onze werkwijzen verder aangescherpt, met extra aandacht voor risicobeheersing, de veiligheid van cliënten en het continu verbeteren van onze zorg.

Zelfstandig kwaliteitsbeheer en verbetermaatregelen

Vanaf 2024 regelt Vitalitas het kwaliteitssysteem volledig zelfstandig. Evaluaties en audits worden uitgevoerd door externe partijen, waaronder Kiwa.

Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E)

We voeren systematisch de RI&E uit om zowel de arbeidsomstandigheden als de cliëntveiligheid in kaart te brengen. Wanneer er verbeterpunten worden gesignaleerd, zetten we deze gericht door binnen onze werkwijze.

Digitalisering

Met de verdere ontwikkeling van onze zorgprocessen in ONS Nedap en de inzet van e-health-toepassingen versterken we de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Voorbeelden zijn ondersteuning bij wondzorg en het digitaal vastleggen van medicatiegegevens, zodat informatie beter en sneller beschikbaar is.

Incidentbeheer

Via de MIC/MIM-systemen registreren en analyseren we incidenten op een gestructureerde manier. Dit helpt ons om procedures aan te passen waar nodig en om zorg steeds veiliger te maken.

Zorgcoördinatie

We intensiveren de samenwerking met huisartsen en ziekenhuizen om de overgang van ziekenhuis naar thuiszorg soepel te laten verlopen. Zo beperken we onnodige vertragingen en helpen we cliënten sneller de juiste zorg te ontvangen.

Cliëntveiligheid

De resultaten uit PREM-onderzoeken laten zien dat cliënten zich veilig voelen en zich serieus genomen voelen binnen Vitalitas.

Doelen voor 2026

- Punctualiteit en planning verder verbeteren door het inzetten van geautomatiseerde planningsystemen.
- Medicatieveiligheid versterken door verdere digitalisering en extra scholing voor zorgprofessionals.
- Preventieve zorg uitbreiden en vroeg signalering verbeteren met ondersteuning van telemonitoring en data-analyse.

Door deze procesgerichte werkwijze blijft Vitalitas zich ontwikkelen als een veilige en kwalitatieve zorgorganisatie.

De vijf bouwstenen van het Generiek Kompas worden hieronder weergegeven.

Binnen Vitalitas werken we voortdurend aan zorgontwikkeling en kwaliteitsverbetering, geïnspireerd door de vijf bouwstenen van het Generiek Kompas:

1. Wensen en behoeften van cliënten

- Intake door de wijkverpleegkundige met aandacht voor persoonlijke zorgvragen en leefomstandigheden.
- Risicosignalering en zorgplannen die regelmatig worden bekeken en waar nodig worden bijgesteld.

2026: verdere verbetering van planningsystemen en duidelijkere communicatie over afspraken, zodat de zorg beter aansluit op de cliënt.

Hebben de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

“Ja zeker, ik heb dit gevoel echt. Het is fantastisch, ik ben heel blij met jullie. Ik heb veel respect voor wat jullie doen. Ik beveel jullie dan ook zeker aan. Het enige wat jammer is, is dat veel mensen jullie nog niet kennen”

2. Bouwen van netwerken

- We werken samen met ziekenhuizen (Erasmus MC, Maastad, Ikazia, Albert Schweitzer en St. Franciscus) en andere zorgpartners om de overgang van ziekenhuis naar thuiszorg sneller én beter te laten verlopen.
- We versterken ook de samenwerking met mantelzorgondersteuning en huisartsen, zodat zorg goed op elkaar aansluit.

2026: we zetten in op verdere versterking van de betrokkenheid van mantelzorgers en het uitbreiden/optimaliseren van regionale samenwerkingen.

3. Werk organiseren

- We organiseren het werk met gezond roosteren, zodat medewerkers een betere werk-privébalans ervaren.
- We bieden scholing in onder andere wondzorg, medicatieveiligheid en werken met digitale systemen.

2026: we zetten verder in op digitalisering van planning en breiden de scholing uit met extra aandacht voor palliatieve zorg en e-health.

4. Leren en ontwikkelen

- We investeren in structurele scholing en bieden doorgroeimogelijkheden voor zorgprofessionals.
- We werken samen met onderwijsinstellingen voor stages en leerwerktrajecten, zodat studenten en nieuwe medewerkers zich goed kunnen voorbereiden op de praktijk.

2026: we breiden het aanbod aan e-learning verder uit en ontwikkelen extra specialisaties, zoals geriatrische revalidatie.

5. Inzicht in kwaliteit

- We werken met jaarlijkse interne en externe audits, PREM-metingen en incidentanalyses om inzicht te krijgen in wat goed gaat en wat beter kan.
- De NPS-score van 74 laat zien dat cliënten onze zorg hoog waarderen.

2026: we voeren verdergaande PREM-metingen uit en geven transparanter terug welke verbeteringen we doorvoeren op basis van de uitkomsten.

Reflectie & verbeterpunten voor 2026

Vitalitas scoort hoog op cliëntgerichtheid, deskundigheid en betrokkenheid. Tegelijk zien we kansen om de zorg nog verder te verbeteren. In 2026 leggen we daarom extra focus op:

- Punctualiteit & planning: optimalisatie van ONS Nedap en het gebruik van een geautomatiseerd planningssysteem.
- Mantelzorgondersteuning: beter benutten van Carenzorg om mantelzorgers actief te betrekken.
- Zorgtechnologie: verdere uitrol en implementatie van e-health en thuismonitoring.
- Scholing & ontwikkeling: extra trainingen gericht op palliatieve zorg, wondzorg en medicatieveiligheid.

Strategische speerpunten voor 2026

- Digitale zorginnovatie en doelmatigheid
- Versterking van samenwerking en netwerken
- Opleiding en ontwikkeling van medewerkers
- Duurzaamheid en toekomstbestendige zorg

Conclusie

- Digitale zorginnovatie en doelmatigheid
- Versterking van samenwerking en netwerken
- Opleiding en ontwikkeling van medewerkers
- Duurzaamheid en toekomstbestendige zorg

In 2025 heeft Vitalitas belangrijke stappen gezet in het verbeteren van de persoonlijke zorg, de digitalisering en de samenwerking met partners. Voor 2026 bouwen we daarop voort met extra aandacht voor efficiëntere planning, betere mantelzorgondersteuning en verdere inzet van e-health.

Door te blijven investeren in innovatie en kwaliteit streven we naar hoogwaardige, persoonsgerichte zorg voor al onze cliënten.